

# Personas y roles



El título de **Chief Technology Officer**, en adelante CTO, lleva siendo utilizado desde hace ya años, pero en algunos casos, todavía existe confusión sobre el rol y, sobre todo, su diferencia con respecto a un CIO. En los 90, la posición adquirió popularidad a raíz del auge de las empresas Punto COM y el CTO cobró más fuerza a medida que la industria IT creció y evolucionó hasta lo que es actualmente.

## ¿Qué es un CTO?

Si bien la “definición” dependerá del tipo de empresa, tamaño y sector en el que se desempeña el rol, en general el CTO ***es el responsable de conseguir que la tecnología sea la pieza fundamental para conseguir los resultados de negocio de la compañía.***

Además es el rol dentro de una empresa encargado de acercar la tecnología al negocio, de forma que consiga que la tecnología sea un actor fundamental, que suponga en sí misma un valor añadido a la empresa y, en definitiva, que ayude a generar mayor beneficio llegando a ser en ocasiones la clave en la propuesta de valor al cliente. Por ello, el Director de Tecnología debe reunir un perfil mixto, tanto técnico como de negocio, si bien la situación más frecuente es que sea un experto en tecnología que tenga o haya desarrollado una fuerte visión de negocio.

## ¿Cuáles son las funciones de un CTO?

Por su gran número, resulta complicado resumir todas las funciones de un CTO, ya que también dependerá del tipo de empresa y de entornos en los que se enmarca la posición. Pero a continuación enumeramos las principales y más comunes a este rol:

- Alinear la tecnología con los objetivos y la estrategia de negocio de la compañía y de allí marcar la estrategia tecnológica de la compañía al más alto nivel.
- Identificar, analizar, seleccionar e implantar soluciones tecnológicas a corto, medio y largo plazo.
- Representar a los departamentos técnicos en Consejos de Administración.
- Comunicar la estrategia tecnológica de la compañía y ejercer de evangelizador frente a inversores, proveedores, clientes, empleados y toda clase de personas relacionadas con la empresa.
- Elaborar y hacer seguimiento de los presupuestos anuales del área.
- Apoyar a todos los departamentos de la empresa a conseguir la excelencia y máxima eficiencia en el uso de las tecnologías disponibles.

- Asegurar el correcto funcionamiento y eficiencia de uso de todos los sistemas y toda la infraestructura tecnología de la compañía.
- Desarrollar toda clase de políticas relacionadas con seguridad, protección de datos, calidad, etc. tanto a nivel interno como externo.
- Establecer un flujo de comunicación efectivo con todos los departamentos de la empresa para identificar áreas que creen nuevas ventajas competitivas.

### ¿Qué requisitos debe cumplir un CTO?

Más allá de aspectos técnicos concretos, un Director de Tecnología debe reunir las siguientes características:

- Tener experiencia y formación académica previa relevante.
- Disponer de gran conocimiento y visión de toda clase de soluciones tecnológicas.
- Gran comprensión de aspectos económicos y financieros para entender el negocio.
- Excelentes habilidades de comunicación y de liderazgo.
- Personalidad estratégica, analítica y de organización.
- Alta capacidad para toma de decisiones y resolución de problemas.

Para consolidar esta teoría y acercarnos también desde una visión práctica a la figura del CTO, hemos tenido la oportunidad de entrevistar a **Antonio Melé, Chief Technology Officer de EXO Investing**, una de las startups Fintech que están liderando la revolución de Wealth Management digital, por la que ha apostado Rothschild con 16.5M€ de inversión. Puedes leer la entrevista en nuestro blog, publicada el 27 de noviembre de 2018.



Departamento de Marketing  
info@i-lumini.com  
+91 7048117